

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида» № 216

Консультация для воспитателей

Речевая агрессия у детей дошкольного возраста

Подготовила:

Учитель-логопед: Башина Т.А.

Консультация для воспитателей

«Речевая агрессия у детей дошкольного возраста»

Сегодня педагоги все чаще говорят о **речевой агрессии** - явлении, затронувшем многие сферы жизнедеятельности современного общества и все чаще отмечаемом в речи школьных учителей и воспитателей детских садов, играющих во дворе малышей и наблюдающих за ними родителей. Если раньше воспитателя тревожили в большей степени физические проявления детской агрессии (дерется, толкается, кусается, то последнее время особую тревогу вызывает **агрессия слова** (*ругается, дерзит, огрызается, пререкается*). Грубый, неуправляемый, настырный, агрессивный - такие нелестные эпитеты часто встречаются в описаниях **речевого** поведения современных дошкольников.

Речевую агрессию в самом общем виде можно определить, как грубое, оскорбительное, обидное общение.

Какие формы агрессии могут проявляться у ребенка в дошкольном возрасте?

Принято выделять различные формы агрессии, которые могут проявляться у ребенка уже в дошкольном возрасте:

1. *Физическая агрессия* – это действия против кого-либо с применением физической силы (драка);
2. *Вербальная агрессия* (ругань, угрозы, крики и т.д.);
3. *Раздражение* (вспыльчивость по любому поводу, грубость в отношении окружающих);
4. *Косвенная агрессия*. Она может быть двух видов:
 - а) Направленная агрессия выражается в сплетнях или злобных шутках;
 - б) Ненаправленная агрессия может выражаться в криках в окружающем обществе, топанье.
5. *Негативизм* - это поведение, при котором любые действия окружающих будут восприняты с точностью наоборот;
6. *Обида*, как ни странно, это тоже проявление агрессии;
7. *Подозрительность и осторожность* во всем;
8. Ребенок может испытывать *чувство вины* без видимых на то причин.

Словесная агрессия – это проявление грубости в речи ребенка, негативное речевое воздействие, обидное общение с окружающими людьми, очень яркое выражение негативных эмоций и намерений в оскорбительной форме.

В речи детей могут присутствовать различные типы агрессивных высказываний:

Оскорбления

Проявляются в том, что ребенок использует слова и выражения, которые содержат обидную характеристику адресата. Оскорбляя кого-либо - дошкольники чаще всего воспроизводят высказывания старших, копируют агрессивное поведение других людей. Оскорбления в речи детей старшего дошкольного возраста носят уже

более осмысленный и целенаправленный характер.

Оскорбления используются преимущественно при общении со сверстниками и младшими по возрасту, несколько реже - употребляются по отношению к старшим, значительно реже - возникают в конфликтном взаимодействии с взрослыми, особенно «неродными» (воспитателями, учителями, прохожими на улице и т. д.).

Основу детских оскорблений составляют слова, преимущественно связанные с понятиями «психическая болезнь» (например, «больной», «псих», «крезанутый», «сбежал из психушки», «сорвало крышу» и т. п.). Именно детские оскорбления часто строятся на основе разного рода уничижительных преуменьшений - возраста, роста, статуса в группе сверстников и пр.

Враждебные замечания

Это суждения о собеседнике отрицательного характера и выражение негативного отношения к его качествам, поступкам, личности в целом. Данные замечания сводятся к речевому обозначению агрессивной позиции ребенка.

Враждебные замечания всегда воплощаются в форме полных предложений, и никогда не существуют в отдельных словах или словосочетаниях. Следует отличать необидные прозвища, распространенные практически в любой детской компании и составляющие важную часть детской культуры общения: нейтральные, например, производные от имен, фамилии и так далее.

Но и здесь есть одно «НО»: если прозвище ребенка явно обижает, вызывает реакцию отторжения, дискомфорт, агрессию, то в этом случае ее относят к намеренному оскорблению.

Насмешка

Язвительное замечание, колкость, издёвка – именно так определяют насмешку. В общении детей младшего возраста не всегда и не все дразнилки имеют однозначно агрессивную направленность. Одной из важных функций дразнилок, является утверждение норм поведения в группе и пресечение отклонений от них (дразнилки против ябед, жадин и т. д.). Однако наиболее значимы дразнилки как способ испытания «социальной прочности» члена группы, особенно новичка, его умения постоять за себя.

Грубое требование

Воплощает намерение ребенка избавиться от адресата или как-то повлиять на него, принудить к совершению какого-либо действия в своих интересах. В грубых детских требованиях преобладают глаголы «идти». Используются и «отсылочные» фразы. Для старших дошкольников характерны изощрённые словесные формы грубых требований, носящие игровой характер.

Агрессивный протест, возражение, отказ

Ребенок не использует в своей речи вежливые отказы и вежливые выражения несогласия. Агрессивные формы высказывания отличаются от приемлемых форм общения тем, что:

1. отсутствуют необходимые формулы вежливости – «извините», «пожалуйста»;

2. ребенок использует в своей речи агрессивную интонацию – грубый, повышенный, резкий, враждебный тон;
3. ребенок не объясняет причины отказа

Угроза (запугивание, устрашение)

Эти агрессивные высказывания ограничены рамками детской среды и почти не используются в общении с взрослыми людьми. Для детских угроз всегда характерны обещания каких-либо действий со стороны третьих лиц.

Упрёк, обвинение

Дети упрекают или обвиняют взрослых, или своих друзей в сложившейся ситуации. Не видят и не признают своей вины.

Жалоба

Жалоба предполагает под собой то, что произойдет «переадресация наказания» более влиятельному лицу.

Дошкольники часто прибегают преимущественно к явной **речевой агрессии** и гораздо реже проявляют ее скрыто, завуалировано. В зависимости от объекта детской речевой агрессии: чаще она направлена на сверстников или младших и реже - на взрослых, более старших. Основная причина - боязнь порицания и наказания, лишения чего-то значимого. Именно в детской среде речевая агрессия часто принимает групповые, коллективные формы - травля одного человека несколькими. Агрессия в детском коллективе всегда узнаваема по характерным словам таким, как «объявить бойкот», «поднять на смех», «устроить темную» или другим выражениям. Иногда имеют место распространение сплетен.

Способы контроля словесной агрессии детей

Приёмы контроля над агрессией слова - это способы речевого воздействия и эффективного реагирования в конкретных ситуациях. Рассмотрим приёмы, которые применимы в общении с дошкольниками.

Прямое порицание – самый известный и популярный приём педагогического воздействия в ситуации негативных проявлений поведения ребёнка. Иногда этот метод – единственная возможная реакция педагога на однозначно неприемлемые проступки. В любом случае порицание должно быть хорошо продуманно и выражено непременно в корректной форме, с обязательным использованием необходимых форм вежливости («Делаю тебе строгое замечание! Пожалуйста, не надо мне грубить!»)

Игнорирование речевой агрессии, нежелательных действий ребёнка, если они не несут непосредственной угрозы ему и окружающим, предполагает, что педагог не реагирует на грубость, демонстрирует внешнюю незаинтересованность.

Переключение внимания. Иногда следует попытаться изменить враждебное настроение ребёнка или отвлечь его от выполнения нежелательных действий. Основные способы переключения внимания: предложение игрушки, перевод

разговора на другую тему, неожиданный вопрос, необычное задание, интересная игра.

Целенаправленное использование положительных оценочных высказываний. Словесная демонстрация искреннего одобрения, выражение заслуженной похвалы способствует созданию положительной атмосферы общения, не допускающей речевой агрессии. Формами оценочных высказываний могут быть традиционное выражение похвалы («Хорошо!» «Молодец!» «Умница!»)

Юмор, шутка. Установлено, что юмор несовместим с явной агрессией и может использоваться как быстрый и эффективный способ единения участников общения. Однако шутка- весьма сложный приём, требующий высокого уровня речевой подготовки, умение быстро и нестандартно реагировать на реплики ребёнка.

Красноречивое молчание. Молчаливое, подчёркнуто невозмутимое выслушивание агрессивной детской речи, иногда подкрепляемое приёмом самообрыва речи: резко прерваться в ответ на негативное действие или высказывание ребёнка, сопровождая паузу выразительным взглядом, многозначительной позой.

«Выпустить джина» - не прерывая и не комментируя, позволить ребёнку выразить свои негативные эмоции, дать возможность полностью выговориться, после чего спокойно и не торопясь обсудить ситуацию. Преимущества этого приёма в том, что последнее слово всегда будет за взрослым, есть возможность разрядки эмоционального напряжения и наличие время на обдумывание ответной тактики общения.

«Если не можешь чему-то противостоять- возглавь это». Суть метода, используемого в ситуациях, имеющих скорее характер увлечённости игрой, баловства, дурачества, чем настоящей агрессии, заключается в намеренном усилении негативного поведения, доведения его до высшей точки абсурда («Давайте вместе покричим! Спорим, я громче умею! Ну ещё громче! и т.п.»). Возможны два варианта развития ситуации: либо неожиданное разрешение недозволенного и участие в нём самого взрослого вызовут удивление, смущение детей и негативные реакции утихнут сами собой, либо страсти усилятся и, дойдя до «точки» кипения» изживут сами себя.

Частичное согласие – внимательно выслушать и принять претензии ребёнка; по возможности частично удовлетворить их, но в целом сохранить основную линию требований. «Хорошо, ты можешь играть ещё десять минут, но потом сразу надо будет ложиться спать»

Привлечение союзников - заручиться реальной или воображаемой поддержкой из числа детей, родственников, знакомых или просто оказавшихся рядом людей. «Не кричи, пожалуйста, на тебя тётя смотрит!», «По-моему, ребята тебя не одобряют. Правда?»

Апелляция к жалости - при оценке конфликтной ситуации акцентировать внимание не на проступке ребёнка или на его агрессивных высказываниях, а на собственном эмоциональном состоянии (огорчение, стыд) «Твои слова меня очень огорчили!» «Пожалей меня, пожалуйста» Это достаточно эффективный приём в процессе общения со старшими дошкольниками.

Самонаказание – предложить ребёнку самому придумать себе наказание за проступок, как бы передоверить ему собственную карательную функцию («Как бы ты поступил с человеком, сделавшим то-то и то-то») В игровой форме, но самым серьёзным способом предложить ребёнку или группе составить список таких самонаказаний, и следовать им в конфликтных ситуациях. Основные требования: не должно быть физических наказаний и наказания трудом, не должны унижаться достоинство, личность ребёнка.

Убеждение – прямое разъяснение необходимых правил речевого поведения, норм общения. Выделим ряд требований, нарушение которых делает убеждение неэффективным или вызывает у детей активное неприятие: не разъяснять вполне очевидное, лучше корректно напомнить («Мы же знаем, что это плохо»), но морализировать отвлечённо («Надо вести себя хорошо», «Надо быть умницей»); не убеждать в недоступном («На занятиях надо сидеть молча»); не повышать тон, никогда не говорить пафосно.

Часто взрослые забывают о таком важном для дошкольников элементе просьбы, как её обоснование- разъяснение, объяснение для чего необходимо выполнение или невыполнение каких-либо действий. Это делает выполнение просьбы более осознанным и комфортным.

Особое место в ряду устранения бестактности, агрессивности речи занимают **эвфемизмы** – более мягкие слова или выражения вместо грубых и непристойных. Важно постепенно обучать детей осознанному употреблению и пониманию эвфемизмов, использованию описательных оборотов речи, перефразирования (например, «человек, который поступил неправильно», вместо «дурак»), употреблению слов с «не» («неправда», вместо «враньё»; «не разговаривай» вместо «заткнись»).

Со стороны педагога также возможны **косвенное информирование, намёки** («Мне неприятно, когда я слышу такие слова»), использование приёма «смены адресата» - проецирование речевой ситуации на третьего участника разговора («Другой мальчик поступил бы в этой ситуации так-то и так-то...»).

Стараться избегать обидных высказываний в собственной речи и овладеть умением правильно реагировать на грубость собеседника, не провоцировать его на обидное общение - посильная задача для цивилизованного человека, а для педагога, чья профессия предполагает повышенную ответственность за свои речевые поступки, - особенно необходимая.

Речь воспитателей дошкольных учреждений иногда демонстрирует пренебрежительно-грубое или повелительно-покровительственное отношение к детям, что проявляется в резких замечаниях («*Рисуешь как курица лапой!*»); грубых требованиях (Закрыли рты!); унижительных обращениях к детям по фамилии, а иногда даже явных оскорблениях и угрозах («*Поставлю в угол!*»).

Именно **речевая агрессия педагога** имеет наиболее опасные последствия; у детей снижается самооценка, возникает неуверенность в себе, появляется сначала страх перед конкретным воспитателем, а потом и перед взрослыми вообще.

Получается, что, с одной стороны, неумение педагога управлять поведением детей в конфликтной ситуации приводит к отчуждению, враждебности, непониманию. С другой стороны, используя агрессию слова как способ коммуникативного воздействия, педагог также не достигает ни методических, ни

воспитательных целей, а лишь демонстрирует авторитарный стиль общения и отсутствие профессионализма.

Речевая агрессия является не только недопустимой в этическом отношении, но и просто неэффективной с коммуникативной точки зрения. Прежде всего, необходим самоконтроль воспитателя над собственным речевым поведением.

Итак, формирование навыков эффективной **речевой коммуникации**, не допускающей грубости, бестактности, целенаправленное обучение умению предотвращать проявления агрессии слова - одна из первостепенных задач профессиональной подготовки современного педагога и важнейший момент воспитания ребенка.

